

火災通報装置を設置する防火対象物の関係者 様へ

令和6年にNTTが提供する固定電話サービスがIP網へ移行することに伴い、今般一部の火災通報装置において、今後、消防機関からの折り返しの連絡が正常に受けられなくなる事象が発生することが判明しました。

これを受け、NTTにおいて、火災通報装置を設置している防火対象物の関係者に対して、当該事象の内容を周知し、事象が発生する条件に該当する場合には、改善策を講じていただくよう促す等の取組を進めることとなりました。

発生する事象や改善策の詳細等につきましては、下記の消防庁通知「NTT固定電話のIP網移行に伴い発生する事象への対応について」及びNTTホームページをご覧ください。

消防庁通知

(<https://www.fdma.go.jp/mission/prevention/landline.html>)