



消防指令センター

Command & Control

川越地区消防組合



川越地区消防組合

管理者 **川合善明**

近年の消防を取り巻く環境は、携帯電話や高速通信回線網の普及など、急速な通信インフラの変化と多様化が進んでおり、また、災害対応、広域運用、情報の保護など高度で確実な通信指令業務の推進を余儀なくされております。

そのような背景から当組合では、消防救急デジタル無線及び高機能消防指令センターを整備することといたしました。

この整備は、消防救急無線のデジタル方式への移行に併せ情報伝達量の拡充や無線交信の秘匿を確保し、更には無線局舎や専用の電源設備を設置し、通信体制の強化を図ることができます。

また、高機能消防指令センターは、災害現場の特定や消防活動に必要とされる支援情報の伝達をより迅速に、かつ確実にするとともに、各署所との情報の共有化を実現させ、音声に加え映像による情報収集を可能とし、災害の対応力の強化を図ることができます。

災害は、社会の発展とともに多様化し、消防活動も複雑化しております。

「継続は力なり」、どのような災害においても、住民が「災害に強い行政」「安心・安全」を実感できる街を目指し、今後も、皆様の期待に沿えるよう継続して消防力の強化に努めてまいりますので、皆様の一層の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、今回の整備にあたり御支援、御尽力いただきました皆様をはじめ関係各位に厚くお礼申し上げます。



間「安心・安全」を担う



高機能消防指令センターの役割

**119番等緊急通報の
受付業務**

**各種災害に応じ必要な
消防隊・救急隊・救助隊の
編成・出場指令業務**

**現場消防
支援・情報**

消防指令センター



消防部隊への
情報の管理業務

警察・電気・ガスなど
関係機関との情報連携

災害等案内業務

KAWAGOE District

Fire Rescue & Ambulance

使命

消防救急無線通信は、アナログ方式からデジタル方式へと移行し、消防通信も変革の時を迎えています。当組合では、高さ30mのデジタル通信鉄塔を建設し、災害時における通信体制の確立を行い、更には、情報化社会の発展に伴い、操作性の向上とマルチ化された最新鋭の指令システムの整備を行い、これからも緊急通報に万全の体制を構築し、更なる安心・安全な街を目指し、住民の期待に応えていきます。それが、私たち消防の**使命**です。

絆

私たち消防は、24時間365日住民からの緊急通報に備えています。指令管制員は、通報内容を基に的確に災害種別を判断し、必要とされる消防部隊に出場を指令します。消防部隊は、指令、支援情報を基に出場途上、活動方針の決定や資機材の選定を車内において決定するとともに、無線による指令センターとの情報連絡を密にし、現場到着と同時に活動を開始します。

災害現場では、消防隊、救急隊、救助隊が一丸となって、一刻も早い災害収束を目指し、懸命に活動します。

私たち消防は、消防活動において隊員同士が強い**絆**を結び、災害のない街を願い、これからも努力し続けます。

繋が

私たち消防は、住民から、愛される消防であれ。
私たち消防は、住民から、信頼される消防であれ。
私たち消防は、住民から、期待される消防であれ。

当組合は、住民とのコミュニケーションを大切にしています。普通救命講習や訓練指導、消防音楽隊演奏会など住民と触れ合う機会を推進し、お互いに協力し合える地域を目指しています。

消防は、住民との**繋が**りを大切にしているからです。

これからも、住民が心豊かに笑顔のあふれる街を築いていきたいと考えています。

高機能消防指令システム / 消防救急デジタル無線システム

指令センター表示盤

多目的表示盤

災害発生場所付近の地図、災害現場や防災ヘリコプターからの映像を表示します。

車両情報表示盤

出場、出向、待機等の車両の活動状況を表示し、出場車両の確認に役立ちます。

支援情報表示盤

時刻、気象状況、無線通信状況など活動を支援する情報のほか、活動中の事象情報を表示します。



指令台・指揮台

気象情報収集装置

気象情報を自動観測し、表示及び記録ができる装置で、このデータを指令センター内の支援情報表示盤及び各署情報表示盤に表示します。

支援情報表示ディスプレイ

119番通報の通話や転送及び庁内放送をすることができ、通話履歴などの支援情報を表示します。

自動出動指定ディスプレイ

災害種別の決定、災害に対応した出場隊編成、直近の消防水利などの情報を表示します。

地図等検索ディスプレイ

災害発生場所の地図を瞬時に表示し、災害発生場所に関する情報を地図で確認することができます。



無線統制部操作盤

無線通信の制御統制を行います。通常の無線交信は指令台から行いますが、災害時には独立して運用します。

高機能遠隔制御装置

無線統制台が使用できなくなった場合等の非常時に使用でき、移動局等との無線通信を行うための遠隔装置です。

デジタル無線操作部(WCD)

発信してきた移動局名及びチャンネル(周波数)を自動表示し、画面表示色の变化で無線運用状況が確認でき、移動局等との無線通信を行うための装置です。

基地局



車載型無線装置



消防車及び救急車等に設置し、基地局や移動局と通信を行う無線装置です。液晶表示部ではチャンネル表示や各種運用状況を表示します。

可搬型無線装置



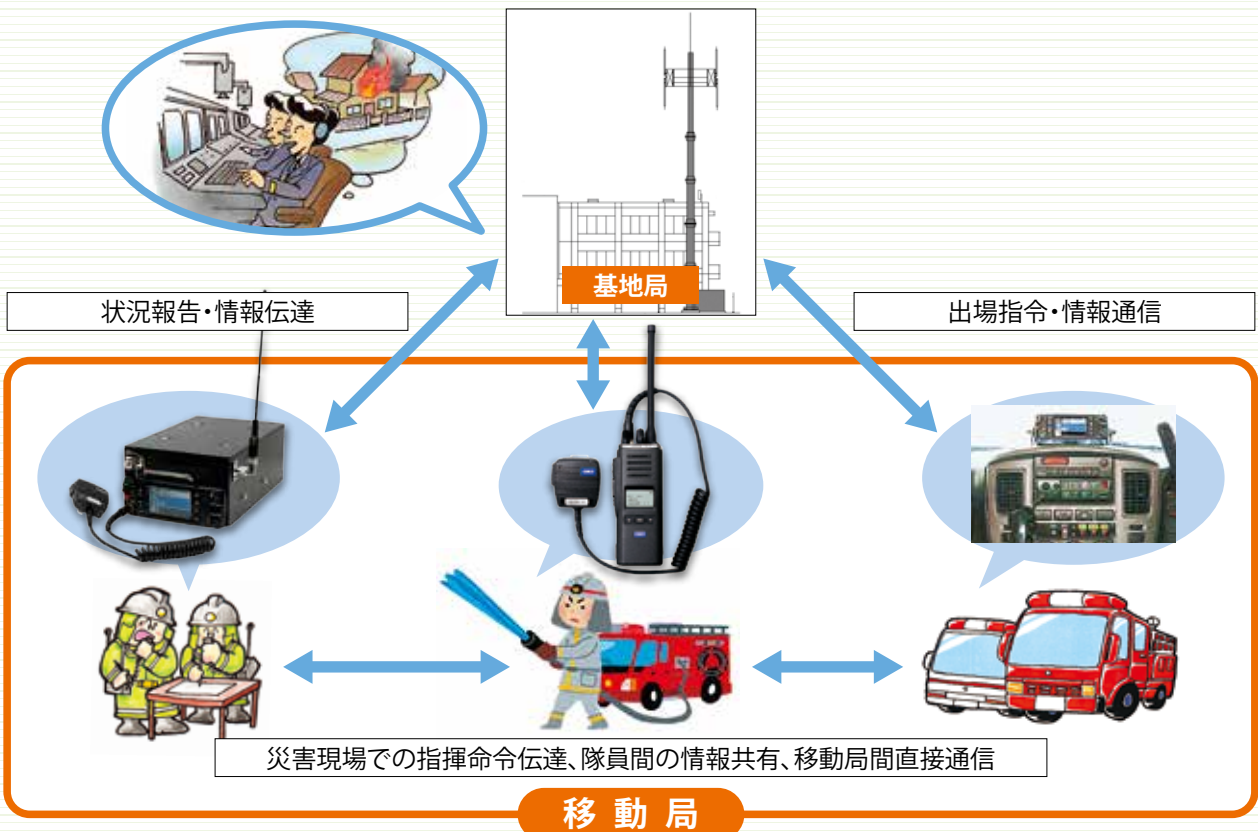
通常災害現場や大規模災害現場の指揮本部に設置し、基地局や移動局と通信を行う無線装置です。

携帯型無線装置



状況報告や情報伝達するために災害現場で隊員が携行し、基地局や移動局と通信を行う無線装置です。

消防救急デジタル無線イメージ



119番通報受付から現場到着までの流れ



災害発生

固定電話



携帯電話



緊急通報システム



ひとり暮らし等の高齢者の方が自宅に設置してある電話機やペンダント型の発信ボタンを押すことにより指令センターへ自動的に通報できます。

Webを利用した119番通報



聴覚障がい・言語障がいのある方が携帯電話等のインターネット機能を利用して119番通報できます。

FAXを利用した119番通報



電話による119番通報が困難な場合に通報できます。

119番通報の要領	
指令センター	通報者
119番、川越消防です。火事ですか。救急ですか。	火事です。 救急です。
住所と名前を教えてください。	川越市(川島町)〇〇町□□番地です。名前は〇〇です。(マンション・アパートなどは名称・号室まで伝えてください。また、住所が分からないときは、近くの目標になる建物など、分かる範囲で伝えてください。)
どうしましたか。(何が燃えていますか。)	〇〇マンション□□階 急病(交通事故)です。(どう具合が悪いのか、分かる範囲で具体的に伝えてください。)
何か近くに目標となる建物がありますか。	〇〇学校(公園や店舗)の南側です。(東西南北で伝えてください。)
電話番号を教えてください。	〇〇〇-〇〇〇〇です。(119番をかけている電話番号を伝えてください。)

災害状況等自動案内装置
 テレフォンサービスにより、発生中の災害情報を自動案内する装置です。

順次指
 災害発生し、指令を



川越北消防署 〒350-0823 埼玉県川越市神明町48番地4
 TEL.049-226-7290 FAX.049-226-7292

川越北消防署 南古谷分署 〒350-0011 埼玉県川越市大字久下戸3528番地1
 TEL.049-235-0801 FAX.049-235-0829

川越中央消防署 〒350-1124 埼玉県川越市新宿町2丁目14番地7
 TEL.049-242-2365 FAX.049-291-6842

川越中央消防署 高階分署 〒350-1137 埼玉県川越市大字砂新田16番地3
 TEL.049-243-8054 FAX.049-243-9119

119番通報



指令台
 119番通報の受付、災害地点の特定、災害に応じた部隊の編成、出場指令、現場活動隊への支援情報管理を行います。

令装置・Eメール指令装置
 発生時、職員等を順次召集し、災害情報の連絡や召集を行う装置です。



自動出動運用管理装置

口頭指導

119番通報を受けたとき、救急車が到着するまでの間、大切な命を救うため、必要に応じてその場での応急処置の方法を指令管制員が口頭で指導しています。

肘をまっすぐ伸ばし、胸の真ん中を両手で押してください。

肘をまっすぐ伸ばし、胸の真ん中を両手で押してください。

出場指令

音声合成装置
 災害種別、災害地点、出場車両の情報を119番通報を切断することなく自動音声により指令を行う装置です。

指令情報出力装置
 指令台からの出場指令を受け、災害現場周辺の地図を表示した指令書の印刷及び車両運用状況の登録などを行う装置です。



出場



川越中央消防署 大東分署 〒350-1162 埼玉県川越市南大塚1丁目1番地9
 TEL.049-245-3119 FAX.049-245-0119

川越西消防署 〒350-1108 埼玉県川越市伊勢原町5丁目3番地
 TEL.049-231-2066 FAX.049-234-2360

川越西消防署 名細分署 〒350-0815 埼玉県川越市大字鯨井589番地1
 TEL.049-234-0119 FAX.049-234-0310

川島消防署 〒350-0131 埼玉県比企郡川島町大字平沼888番地
 TEL.049-297-1891 FAX.049-297-8260

KAWAGOE District

Fire Rescue & Ambulance

結集



消防隊



救助隊



救急隊



音楽隊



川越地区消防組合

〒350-0823 埼玉県川越市神明町48番地4 TEL.049-222-0700 (代表) FAX.049-225-2564

災害情報テレホンサービス →→ TEL.0180-994-310

ホームページ →→ <http://www.119kawagoechiku.jp/>

◆設計・施工

OKI 沖電気工業株式会社

本社：〒105-0001 東京都港区虎ノ門1-7-12 TEL.03-3501-3111 (大代表)
官公営業本部：〒105-0023 東京都港区芝浦4-10-16 TEL.03-3454-2111 (大代表)
URL：<http://www.oki.com/jp/>