

# 119番のかけ方



「あわてず」「はっきり」「正確に」通報することで、消防車や救急車が早く災害発生現場に向かうことができます。住所・氏名・電話番号・目印となるような建物などを記入しておき、通報するときに見ながら通報しましょう。

住所：川越市(川島町)

※アパート名・部屋番号

目印になる建物など：

電話番号：

## 119番通報のポイント

- 通報はあわてずに!!
- 通報は安全な場所で行ってください。

### 火災の場合

### 救急の場合

- |                                      |   |                                  |                                      |   |                                  |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 119ばん かわごえしようぼうです。かじですか？きゆうきゆうですか？ | → | かじです。                            | 1 119ばん かわごえしようぼうです。かじですか？きゆうきゆうですか？ | → | きゆうきゆうです。                        |
| 2 かじはどこでおきていますか？じゅうしょをおしえてください？      | → | じゅうしょは、かわごえし(かわじままち)〇〇〇〇ばんち〇〇です。 | 2 じゅうしょをおしえてください？いま、あなたはどこにいますか？     | → | じゅうしょは、かわごえし(かわじままち)〇〇〇〇ばんち〇〇です。 |
| 3 ちかくになにかありますか？いま、なにがみえますか？          | → | コンビニがあります。                       | 3 ちかくになにかありますか？いま、なにがみえますか？          | → | コンビニがあります。                       |
| 4 なにがもえていますか？                        | → | いえがもえています。ちょうりちゅうにひがでした。         | 4 どなたがどうしましたか？                       | → | ゆうじんがサッカーでひだりあしをけがしました。          |
| 5 わかりました。すぐ消防車が向かいます。                |   |                                  | 5 わかりました。すぐ救急車が向かいます。                |   |                                  |

この時点で消防車や救急車に出場指令を行います。その後、詳しい内容の確認と応急手当の方法など必要な情報をお伝えします。

**重要** けが人や急病人が発生した場合、その場に居合わせた人が速やかに応急手当をすることによって容体の悪化防止や救命率の向上が期待できると言われています。

- |                          |   |                                   |                                 |   |                                   |
|--------------------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| 6 にげおくれたひとやけがしてるひとはいますか？ | → | みんなひなんしました。けがにんはいません。             | 6 けがをしたひとはなんさいのだんせいですか？じよせいですか？ | → | 18さいだんせいです。                       |
| 7 なまえとでんわばんごうをおしえてください。  | → | なまえは〇〇〇です。でんわばんごうは000-000-0000です。 | 7 なまえとでんわばんごうをおしえてください。         | → | なまえは〇〇〇です。でんわばんごうは000-000-0000です。 |

しょうぼうしゃのサイレンのおとがちかづいてきたらてをふって、ゆうどうしてください。

きゆうきゆうしゃのサイレンのおとがちかづいてきたらてをふって、ゆうどうしてください。

## 川越地区消防組合

〒350-0841 埼玉県川越市御成町1番地1  
TEL.049-222-0700 FAX.049-225-2564

### 火災情報テレホンサービス

050-5527-3347

電話による音声案内で、川越市・川島町の火災情報を提供しています。

### 火災メール配信サービス



川越市メール配信サービス かわべえメール/川島町

設計・監理

**TST** 東京システム特機株式会社  
〒102-0072 千代田区飯田橋4-5-11 パール飯田橋ビル1F  
TEL.03-3239-1039 FAX.03-3239-1062

施工

**三峰無線株式会社** 北関東支店  
〒337-0008 埼玉県さいたま市見沼区春岡3丁目5番地13  
TEL.048-685-6518 FAX.048-685-6553

機器製造

**OKI** 沖電気工業株式会社  
〒108-8551 東京都港区芝浦4丁目10番16号  
TEL.03-3501-3111 FAX.03-5445-6292



## 川越地区消防組合 消防指令センター

KAWAGOE DISTRICT FIRE DEPARTMENT  
FIRE COMMAND CENTER



時の鐘(川越市)

白鳥飛来地(川島町)

川越地区消防組合

消防指令システム

全ての機能は安心な暮らしのために。24時間体制で守る消防指令システム



指令台の構成

自動出動ディスプレイ

デジタル無線操作部

多目的ディスプレイ

受付補助ディスプレイ

地図用ディスプレイ

通信操作部



# 迅速な予告指令、 出場指令を可能にした消防指令システム

119番通報受付から現場到着まで  
迅速かつ的確な消防活動を実現します。

119番通報から出場隊の現場到着までの流れ



消防体制の充実強化を図るための

# 主要な消防指令システム機器

## 指令装置

119番通報の受付から出場、活動支援まで指令システムを中心とする装置です。指令管制業務に関わる全ての有線、無線を取り扱うとともに、自動出動指定装置や地図等検索装置を収容し、各装置を連動させて出場指令を行います。指令装置には、通常4画面フルタッチパネルディスプレイで構成され、電子ペンや手書き文字認識を採用することで、操作性の向上が図られました。



### 災害通報受付

災害の種類や場所、規模等の情報から、災害現場に近い最適な車両を自動的に選別し、迅速な出場指令を行います。



### 通報履歴機能

119番通報と同時に電話番号情報から過去の通報履歴及び搬送先情報を自動表示します。要援護者の電話番号情報の場合には点滅により注意喚起を行います。



## 多目的ディスプレイ

### 自動出動ディスプレイ



### 地図用ディスプレイ

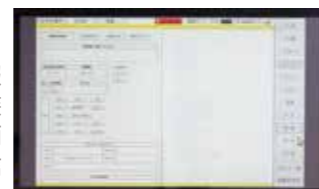
### 統合型位置情報通知装置

通報者が動揺したり、自分の居場所がわからないなど、正確な位置情報が得られない場合でも、本システムにより通報地点を素早く特定できます。災害地点の確認がスムーズに行え、より迅速な現場への出場が可能となります。



### 手書きメモ装置

通報者から聴取した情報を手書きで記録できる装置です。他指令台や車両運用端末装置への送信が可能です。



## 大型ディスプレイ



### 多目的情報表示盤

災害発生場所の地図や指令台のディスプレイなど多目的な情報を表示する装置で、消防指令センター内でさまざまな情報の共有ができます。



### 車両運用表示盤

消防組合に配備されている車両の災害・業務出向等の運用状況を表示します。



### 支援情報表示盤

気象観測情報・警報・注意報・119番着信件数等を表示します。



### 映像伝送システム

災害現場の状況を動画撮影し、リアルタイムで映像を指令システムに伝送します。



### 車両運用端末装置 (AVM)

指令情報を受信し出場した車両の動態情報、GPS装置からの位置情報等をネットワークを介して伝送し、指令台へ反映するための装置です。



### 消防情報支援システム

消防組合が管理・使用する各種データを電子化し、データベースとして統合・共有化するためのシステムです。災害出場報告書の作成、各種統計の作成等に使用します。

## 通報のバリアフリー化

聴覚や発語に障害がある人や日本語が話せない外国人に向け、多様な通報手段があります。

- ・多言語同時通訳サービス
- ・NET119(事前登録制)
- ・FAX119

これらは聴覚や発語に障害がある人がスマートフォン等を使用して緊急通報を行うシステムです。必要最低限の操作で所在地や登録情報等を伝達できます。



### NET119受信装置 (緊急通報システム)

音声による119番通報が困難な聴覚・言語機能障がい者が円滑に消防への通報を行えるようにするシステムで、スマートフォンなどで利用可能です。(※日本全国で利用できますが、事前登録が必要です。)

### FAX119

ファックスで通報用紙を119番に送信し、筆談で緊急通報ができるシステムです。